

## FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Maria Pia Papa  
Indirizzo Via Falcone e Borsellino, n. 1/C – 82018 San Giorgio del Sannio (BN)  
Telefono cellulare: 335 6689199 - casa 0824/312950  
E-mail mpiapapa56@gmail.com  
Indirizzo P.E.C. mariapiapapa@pec.it  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 06.09.1956  
Luogo di nascita Arpaise (BN)  
Codice fiscale PPAMRP56P46A432I

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) [dal 22/08/2012 ad oggi]
  - Datore di lavoro **TOP “Tecnologia nell’Organizzazione per il Progresso” di Maria Pia Papa**
  - Tipo di azienda o settore **Servizi professionali connessi alle tecnologie informatiche, all’organizzazione e alla gestione di Enti Pubblici e Aziende private.** Specifici settori di competenza: Misurazione e valutazione della performance, controlli interni, trasparenza e prevenzione della corruzione, Codice dell’Amministrazione Digitale, automazione d’ufficio e sistemi di gestione documentale, gestione contratti pubblici stipulati con modalità elettronica, ingegneria del software, applicazioni informatiche per la sanità, privacy e sicurezza informatica, gestione associata di funzioni e servizi comunali, formazione, project management, risk management, project financing e sistemi di gestione della qualità.
  - Tipo di impiego **Titolare ditta individuale (Professionista autonomo).**
  - Principali mansioni e responsabilità
    - **Consulente di Management Certificato (Socio Qualificato APCO-CMC n° 20160053).**
    - **Iscritta dal 24 gennaio 2017 al n. 60 (seconda fascia) nell’Elenco Nazionale degli Organismi Indipendenti di Valutazione della Performance istituito dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica, ai sensi del D.M. 02/12/2016.**
    - **Esperto in sviluppo organizzativo e valutazione delle performance delle Pubbliche Amministrazioni, riconosciuto da APCO (Associazione Professionale Consulenti di Management) nel 2016 - Autrice della pubblicazione [10].**
    - **Valutatore negli Enti Locali certificato da ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani) dal 13-02-2013.**
    - **Information & Communication Technology Manager.**
- Incarichi in corso:**
- **Componente monocratico del Nucleo di Valutazione** nei Comuni di Apollosa BN, Arpaise (BN), Bojano (CB), Bonea (BN), Campoli del Monte Taburno (BN), Castelpagano (BN), Circello (BN), Comunità Montana Titerno e Alto Tammaro (BN), Fragneto Monforte (BN), Manocalzati (AV), Pago Veiano (BN), Pietrelcina (BN), Pontelandolfo (BN), San Martino Valle Caudina (AV), San Salvatore Telesino (BN);
  - attività di **supporto tecnico/strumentale all’attuazione del ciclo della performance** nei Comuni di Cerreto Sannita (BN), Cervinara (AV), Cusano Mutri (BN);
  - consulenza agli Enti Locali sul tema **“Flussi documentali informatici”**.

### Incarichi chiusi:

- Componente monocratico del Nucleo di Valutazione/OIV: Bucciano (BN), Santa Croce del Sannio (BN), Foglianise (BN), Foiano di Val Fortore (BN), Sant'Angelo a Scala (AV);
- attività di supporto tecnico/strumentale all'attuazione del ciclo della performance e dei controlli interni nei Comuni di Comuni di Ponte (BN, Summonte (AV) e San Lorenzo Maggiore (BN);
- dal 2014 al 2018, consulenza organizzativa e tecnica alla Società Halley Informatica s.r.l. sul tema "La gestione documentale applicata all'Ente comunale"; la scrivente ha:
  - collaborato con il gruppo di sviluppo software di Matelica (MC), contribuendo al perfezionamento del software di gestione documentale (Halley Document Server),
  - elaborato lo studio sulle tipologie documentarie comunali e relativi metadati, finalizzato all'implementazione del software di conservazione a norma dei documenti originali informatici;
  - predisposto il "Manuale per la Gestione documentale" rivolto agli Enti Locali, ai sensi del D.P.C.M. 03/12/2013. Il Manuale è stato adottato da alcune centinaia di Comuni italiani a cui la scrivente ha erogato una intensa e capillare attività di formazione volta alla corretta gestione dell'archivio, dei flussi documentali informatici e della conservazione a norma;
- da giugno 2013 a dicembre 2015, incaricata dalla Società AlphaSoft s.r.l. per il supporto al coordinamento del progetto "Samnium Collaborative Network (SCN) Servizio di fornitura di hardware, software e servizi per il Centro Servizi Territoriali della Provincia di Benevento ed i Comuni consorziati";
- dal 2012 al 2014, docente ed esaminatore certificato da AICA (Associazione Italiana Calcolo Automatico) per il rilascio della patente europea del computer (ECDL) nel Test Center certificato del Comune di Bucciano (BN);
- dal 2012 al 2017, incarichi di progettazione, coordinamento ed organizzazione di progetti di Servizi Associati di funzioni e servizi comunali, realizzati con contributi della Regione Campania, presso la Comunità Montana Partenio – Vallo Di Lauro;
- da settembre a dicembre 2012, responsabile per la Qualità Aziendale della Società "Cultura Formazione e Progresso" S.c.a.r.l.

• Date (da – a)

• Datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

### **[novembre 2003 – aprile 2012]**

#### **DOMINO S.r.l.**

#### **Sistemi e soluzioni informatiche per Enti Pubblici e Aziende**

Piccola azienda di servizi, sistemi e soluzioni informatiche per Enti Pubblici ed Aziende.

Impiegato Quadro

Responsabile commerciale e per la qualità aziendale; per conto dell'Azienda ha svolto attività di consulenza ad Enti Pubblici Locali nel settore dell'I&CT (project management, progettazione, consulenza di direzione, analisi organizzativa e di processo, progettazione per l'accesso a finanziamenti, formazione). In questo periodo ha svolto molteplici attività di consulenza:

- **Test Center certificato del Comune di Bucciano:** docente ed esaminatore certificato da AICA (Associazione Italiana Calcolo Automatico) per il rilascio della patente europea del computer (ECDL);
- **Comunità Montana Partenio – Vallo Di lauro:** dal 2005 al 2012 è stata impegnata nella progettazione, coordinamento ed organizzazione di progetti di **Servizi Associati di funzioni comunali**, realizzati con contributi della Regione Campania;
- **Comuni di Paduli, Moiano, Pietrelcina, Sant'Arcangelo Trimonte:** Progettazione e coordinamento progetti di **Riuso di applicativi di proprietà della Regione Campania**, realizzati con fondi P.O.R. 2000-2006 - misura 6.2.a; Intervento formativo e di affiancamento nei progetti di riuso degli applicativi della Regione Campania a favore degli Enti Locali Regione Campania (misura 3.22 del POR 2000-2006);
- **40 Enti Locali delle province di BN e AV:** adeguamento al nuovo codice per la **Privacy** (D. Lgs 196/03), predisposizione del **Piano di Sicurezza per la Carta d'Identità Elettronica** (CIE), Sicurezza informatica;

- **ASL AV2:** Autrice dello studio **“il Modello logistico ottimale per la distribuzione diretta del farmaco: l’esperienza dell’ASL AV2”**, sponsorizzato dall’ARSAN (Agenzia Regionale per la SANità), dalla società farmaceutica ROCHE e dall’ASL AV2, presentato al Convegno omonimo, 23/11/2004, Avellino;
- **DEDALUS Informatica Sanitaria S.p.A.:** supporto all'utilizzo di metodologie di **Quality Assurance**, gestione e controllo del ciclo di sviluppo del software aziendale secondo la normativa **UNI EN ISO 9001:2008**.

Nel 2005 e 2006 è stata impegnata nei progetti per la realizzazione dei nodi di rete dell’Azienda Sanitaria Locale BN1 e dell’Azienda Ospedaliera Rummo (BN) che sono stati connessi al Sistema Pubblico di Interoperabilità e Cooperazione applicativa Campana (SPICCA), per mettere a disposizione dei cittadini della Regione Campania un sistema regionale, basato su interfaccia web, per la prenotazione di prestazioni sanitarie (CUP regionale).

La scrivente ha, inoltre, predisposto e presentato svariate idee progettuali per conto della propria Azienda, in risposta a bandi POR e PON, che sono stati finanziati e realizzati.

Nel 2005 ha lavorato alla certificazione ISO 9001:2008 dei processi di Qualità di DOMINO S.r.l., ottenuta ad aprile 2005, e tuttora ne ha la responsabilità.

- Date (da – a)

- Datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)

- Datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore

- Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

#### [aprile 2010 – settembre 2010]

Libero professionista (Prestazione occasionale)

**Parco Scientifico e Tecnologico di Salerno e delle Aree Interne della Campania**

Contratto di collaborazione

Docente per lo sviluppo e la diffusione di competenze legate all’ICT.

#### [luglio 1999 - ottobre 2003]

**DEDALUS Informatica Sanitaria S.p.A. (sede di Avellino), del Gruppo DATAMAT**

Azienda di informatica per la Sanità

Impiegato Quadro

Il 20 luglio 1999, in seguito alla cessione del ramo d’Azienda Sanità da BULL a DATAMAT, la sottoscritta è stata assunta dalla Società DEDALUS Informatica Sanitaria S.p.A., del Gruppo DATAMAT, nella sede di Avellino, dove ha rivestito fino ad ottobre 2003 il ruolo di responsabile dell’Area “Professional Services & Facility Management”.

In questo ruolo, che ha rappresentato l’affermazione ed il naturale consolidamento delle attività di gestione già svolte negli anni ’98 e ’99 come dipendente BULL, ha coordinato le attività di:

- gestione di servizi professionali di progettazione e realizzazione di software su commessa, di manutenzione, di assistenza tecnica e di formazione relativamente all’uso dei prodotti forniti, garantendo ai clienti la qualità dei servizi erogati e mantenendo un alto livello di competenza sia sulle tecnologie sia sulle tematiche sanitarie;
- gestione del facility management, nel quale la DEDALUS concorda con il cliente la gestione continuativa nel tempo del proprio parco applicativo, sollevandolo da qualsiasi problema di gestione del proprio sistema informativo.

In Dedalus ha anche curato la selezione e formazione del personale neo-assunto presso la sede di Avellino, ha stretto accordi quadro con Università ed Enti di Ricerca per l’assegnazione di borse di studi a laureandi e ricercatori. E’ stata relatrice di tesi di laurea in ingegneria elettronica (Università di Salerno) e di tesi di master dello IIASS (Istituto Internazionale Studi Scientifici “E. Caianiello”) su temi di informatica per la Sanità e di Ingegneria del software.

E’ stata, infine, la figura di riferimento nella sede di Avellino per l’acquisizione ed il mantenimento della certificazione ISO9001 di DEDALUS.

Elenco delle strutture sanitarie dove erano operativi i prodotti DEDALUS con soluzioni sviluppate e gestite dalla sede di Avellino sulla piattaforma Helise/e-Hospital:

Istituto Clinico HUMANITAS di Milano	ASL1 di Nocera
ASL di Ravenna	Ospedale GRAVINA di Caltagirone
Azienda Speciale USL Centro Sud di Bolzano	Ospedale BROTTU di Cagliari
Policlinico di Bari	Ospedale CIACCIO di Catanzaro
Ospedale MAURIZIANO di Torino	Ospedale MOSCATI di Avellino
Ospedale GALLIERA di Genova	Ospedale DI SUMMA di Brindisi e di Ceglie Messapica
ASL ROMA A	Ospedale di Ragusa
Ospedale militare dei Carabinieri	Istituto Cardiologico MONZINO di Milano
ASL2 di Salerno	Gruppo Villa Maria (10 ospedali coordinati dalla sede centrale di Lugo di Romagna)

- Date (da – a)
  - Datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### [maggio 1992 - luglio 1999]

##### **BULL HN Information Systems** (sede di Avellino)

Azienda Internazionale di Information & Communication Technology di origine francese

Impiegato Quadro

##### **Responsabile attività di ricerca e sviluppo**

E' stata dipendente della BULL (sede di Avellino) con la qualifica di Quadro; in tale periodo ha svolto le attività di seguito riportate:

- dal '92 al '94 è stata responsabile delle attività di ricerca nel settore "**Imaging & Electronic Document Management**", approfondendo tecniche di analisi e progettazione Object-Oriented per la realizzazione ed integrazione di sistemi multimediali, nonché conoscenze nei campi dell'Information Retrieval e dei Data Base Object-Oriented (pubblicazioni [5], [6], [7]);
- nello stesso periodo è stata anche responsabile scientifico del progetto di ricerca realizzato dalla BULL "Un Sistema di Gestione degli Atti Amministrativi per l'automazione del lavoro d'Ufficio nelle Pubbliche Amministrazioni Locali, basato su tecnologie multimediali e di workflow" nell'ambito del Programma di Intervento per la Promozione della Ricerca Scientifica in Campania – Legge Regionale nr. 41 del 31/12/94;
- dal '95 al '97 ha partecipato, in qualità di consulente metodologico e project leader, alle attività di analisi, progettazione e sviluppo del **Sistema Informativo per la Sanità**, HELISE, che ha rappresentato il prodotto offerto da BULL nel settore HealthCare (pubblicazione [8]);
- dal '98 al '99, sempre impegnata nel settore HealthCare di BULL, è stata responsabile della gestione del suddetto prodotto e dell'assistenza ai clienti in termini di gestione delle configurazioni, distribuzione, manutenzione e servizi sistemistici.

- Date (da – a)
  - Datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### [maggio 1986 – maggio 1992 ]

##### **Informatica Campania S.p.A** (sede di Napoli)

Società di servizi di informatica del gruppo IRI FINSIEL

Impiegato 8° livello del contratto metalmeccanico pubblico.

##### **Analista, Sistemista, Docente ed Autore di corsi di formazione con tecnologie ipermediali.**

E' stata dipendente della Informatica Campania S.p.A (sede di Napoli), società di servizi di informatica del gruppo IRI FINSIEL. In quegli anni ha approfondito le proprie conoscenze nei campi delle metodologie di analisi e progettazione del software, della formazione, dei sistemi ipertestuali e dei sistemi informativi per la Pubblica Amministrazione Locale; nel campo della formazione, in particolare, ha predisposto, con la collaborazione del Dipartimento di Ingegneria dell'Università Federico II di Napoli, un courseware sul Sistema Operativo UNIX e Linguaggio C facendo uso di tecniche ipermediali (pubblicazione [4]), ed è stata docente di svariate sessioni del corso tenute per dipendenti di Aziende quali Selenia, CRIAI, Tirrenia, ecc.

- Date (da – a)
  - Datore di lavoro
- Pagina 4 - Curriculum vitae di  
[ PAPA, Maria Pia ]

#### [marzo 1985 – maggio 1986 ]

##### **CRAI (Consorzio per la Ricerca e le Applicazioni dell'Informatica)**

Per ulteriori informazioni:

[www.cedefop.eu.int/transparency](http://www.cedefop.eu.int/transparency)  
[www.europa.eu.int/comm/education/index\\_it.html](http://www.europa.eu.int/comm/education/index_it.html)  
[www.eurescv-search.com](http://www.eurescv-search.com)

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Datore di lavoro

- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Qualifica conseguita

- Date (da – a)

Pagina 5 - Curriculum vitae di  
[ PAPA, Maria Pia ]

Consorzio per la Ricerca e le Applicazioni dell'Informatica senza scopo di lucro  
Impiegato 6° livello del contratto metalmeccanico privato

#### Ricercatrice

Ha lavorato come dipendente del **CRAI**; durante tale periodo ha svolto attività di ricerca nel campo dell'ingegneria del software.

#### [gennaio 1981 - maggio 1982]

- **Ministero della Pubblica Istruzione**

- **Azienda Ospedaliera G. Rummo di Benevento**

Pubblica Amministrazione

A tempo determinato

#### Docente

ha svolto una intensa attività di insegnamento nei campi dell'elettronica, degli impianti elettrici, della matematica e della fisica in istituti professionali e tecnico-industriali dell'area beneventana; in parallelo è stata docente di corsi di matematica, fisica e chimica nelle scuole per "infermieri professionali" presso l'Azienda Ospedaliera G. Rummo di Benevento.

#### [1 settembre 1983 – 31 dicembre 1984]

**Università di Toronto (Canada) – Dipartimento di Computer Science**

Grazie ad una borsa di studi per la ricerca e le applicazioni dell'informatica erogata dal CRAI (Consorzio per la Ricerca e le Applicazioni dell'Informatica), ha frequentato per 16 mesi, in qualità di ricercatrice, il dipartimento di Computer Science dell'Università di Toronto (Canada), dove ha seguito corsi per studenti laureati, ha partecipato al progetto ed implementazione di un prototipo per un sistema informativo di automazione d'ufficio ed ha svolto attività di ricerca nel campo della gestione di documenti multimediali (pubblicazioni [1], [2], [3])

Più specificamente, la sottoscritta ha svolto, presso il dipartimento di Computer Science del Computer Systems Research Group, le attività in elenco:

- ha frequentato i seguenti corsi d'informatica per studenti di Master e PHD:
  - Data Base Management (Prof. Tsichritzis)
  - File Structures (Prof. Sevcik)
  - Office Information Systems (Prof. Tsichritzis)
  - Interactive Computer Graphics (Prof. Fourier)
  - Graphical User Interfaces (Prof. Buxton);
- ha partecipato regolarmente alle riunioni del gruppo di lavoro per l'implementazione di un prototipo di archiviazione d'ufficio per cui ha acquisito una completa comprensione di tutte le componenti del sistema (Supervisor: Prof. Stavros Christodoulakis);
- ha implementato un descrittore di documento che mappa la rappresentazione interna di documenti multimediali (documenti con testi, immagini, grafici, voci, annotazioni) nella loro forma di presentazione; il sw è stato realizzato in linguaggio C, su Workstation SUN e S.O. UNIX;
- ha supervisionato l'attività di tesi di laurea di un gruppo di quattro studenti che hanno implementato un software di mapping da documenti formattati usando le macro Unix-ms al descrittore di documenti del sistema proprietario e viceversa; il software è stato integrato al prototipo di archiviazione d'ufficio;
- è stata coinvolta nel progetto ed implementazione di un editor-extractor di immagini che crea immagini contenenti grafici, testi, ed oggetti statistici ed estrae pezzi di immagini esistenti all'interno di un documento per formattarne uno nuovo;
- è coautore di tre pubblicazioni: [1], [2] e [3];
- ha frequentato vari corsi di lingua inglese.

#### Ricercatrice

#### [ 1982-1985 ]

Per ulteriori informazioni:  
[www.cedefop.eu.int/transparency](http://www.cedefop.eu.int/transparency)  
[www.europa.eu.int/comm/education/index\\_it.html](http://www.europa.eu.int/comm/education/index_it.html)  
[www.eurescv-search.com](http://www.eurescv-search.com)

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

**CRAI (Consorzio per la Ricerca e le Applicazioni dell'Informatica)** senza scopo di lucro

**Borsa di studi triennale per la formazione di personale da adibire ad attività di ricerca in informatica.**

Durante i primi 8 mesi di borsa di studi, la scrivente ha seguito lezioni, seminari ed esercitazioni, quindi ha superato test ed esami su argomenti quali:

- introduzione alla teoria della calcolabilità (prof. Giorgio Ausiello, Università di Roma)
- progetto e gestione di sistemi software (dott. Mario Bolognani, Systems & Management)
- linguaggi di programmazione (prof. Stefano Crespi Reghizzi, Politecnico di Milano)
- teoria dei linguaggi di programmazione (prof. Ugo Montanari, Università di Pisa)
- sistemi di gestione di basi di dati (prof. Albano, Università di Pisa)
- fondamenti di organizzazione strutturata dei computers, architetture complesse e sistemi distribuiti (prof. Vanneschi, Università di Pisa)
- sistemi operativi (prof. Daniel Pierre Bovet, Università di Roma)
- ingegneria del software (prof. Giorgio Levi, Università di Pisa)
- validazione e valutazione del software (dott. Enrico Dameri, Systems & Management)
- sistemi fault tolerant (prof. Michele Di Santo, Università della Calabria)
- misure della performance (prof. Silvio Salza, Università di Roma)
- ricerca operativa (prof. Agostino La Bella, IASI/CNR di ROMA)

Le esercitazioni di questi mesi si sono svolte in Pascal, Assembler e PL/1 su VAX/VMS.

Durante i successivi 6 mesi (da gennaio ad agosto '83), la sottoscritta ha partecipato ad un progetto di automazione di ufficio guidato dal prof. Gianfranco Prini dell'Università di Pisa. Il progetto, consistente nella realizzazione di un ambiente per la creazione, manipolazione ed archiviazione di forme, è stato implementato in linguaggio C su ONIX UX 16-21 operante sotto UNIX.

Quindi, la scrivente ha continuato la propria formazione per altri 16 mesi presso il dipartimento di Computer Science dell'Università di Toronto, come sopra descritto.

- Qualifica conseguita

**Ricercatrice**

- Date (da – a)

[ 1976-1980 ]

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

**Laurea in Fisica, conseguita il 18/12/1980, presso l'Università degli Studi di Napoli, con la votazione di 109/110**

Laurea in Fisica (vecchio ordinamento)

Diploma di laurea

- Date (da – a)

[ 1976 ]

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Maturità Scientifica conseguita presso il Liceo Scientifico G. Rummo di Benevento

Maturità scientifica conseguita con la votazione di 53/60

Diploma di maturità superiore

**COMPETENZE LINGUISTICHE**

**MADRELINGUA**

**ITALIANO**

**ALTRE LINGUE**

**INGLESE:** capacità di lettura ottima, capacità di scrittura ottima, capacità di espressione orale buona

**FRANCESE:** conoscenze scolastiche

**TEDESCO:** conoscenze scolastiche

## ULTERIORI TITOLI

### PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

- [1] S. Christodoulakis, J. Vanderbroek, J. Li, T. Li, S. Wan, Y. Wang, M. P. Papa, E Bertino, "Development of a Multimedia Information System for an Office Environment", agli atti della decima *Conferenza Internazionale su Very Large Data Bases*, Agosto 1984, Singapore
- [2] M. P. Papa, S. Christodoulakis, M. Theodoridou, "Multimedia Document Presentation and Communication", agli atti del *Congresso Annuale dell'Aica*, Ottobre 1985, Firenze
- [3] S. Christodoulakis, M. Theodoridou, F. Ho, M. P. Papa, A Pathria, "Multimedia Document Presentation, Information Extraction, and Document Formation in MINOS: A Model and a System", pubblicato sulla rivista "*ACM Transaction on Office Information Systems*", Ottobre 1986
- [4] M. P. Papa, "L'utilizzo di ipermedia per gestire i dati multimediali di un courseware basato sul modello Object-Oriented: una esperienza di addestramento aziendale", agli atti della *Conferenza DIDAMATICA '90 dell'AICA*, maggio 1990, Catania
- [5] M. P. Papa, S. Giurleo, G. Rizzo, A. Forti, G. Corrente, G. Molaro, "An Object-Oriented Approach to Manage Multimedia Documents", agli atti della *Conferenza TOOLS EUROPE '94 (Technology of Object-Oriented Languages and Systems - TOOLS 13 - Prentice Hall)*, Marzo 1994, Versailles
- [6] M. P. Papa, G. Ragucci, G. Corrente, M. Ferrise, S. Giurleo, D. Vitale, "The Development of an Object-Oriented Multimedia Information System", pubblicato su "*Lecture Notes in Computer Science - Object-Oriented Methodologies an Systems - Proceedings of International Symposium, ISOOMS '94*" - Springer Verlag, Settembre 1994, Palermo
- [7] M. P. Papa, G. Corrente, "Un sistema informativo Object-Oriented per la gestione di documenti multimediali", agli atti del convegno "*Multimedia. Beni Culturali e Formazione*", Settembre 1994, Ravello (SA)
- [8] M. P. Papa, "FLOWeR: An integrated Multimedia Information System to Manage a Department of Diagnostics for Images", agli atti del convegno "*MIS '97 - Third International Workshop on Multimedia Information Systems*", Settembre 1997, Como

### ALTRE PUBBLICAZIONI

- [9] M. P. Papa, "Il Modello logistico ottimale per la distribuzione diretta del farmaco: l'esperienza dell'ASL AV2", agli atti del Convegno omonimo, 23/11/2004, Avellino, sponsorizzato dall'ARSAN (Agenzia Regionale per la SANità), dalla società farmaceutica ROCHE e dall'ASL AV2.
- [10] M. P. Papa, "Valutare le performance nei piccoli Comuni: l'esperienza vissuta da un valutatore", pubblicato nel Volume "**Dieci anni di performance – D.Lgs. 150/2009 – I valutatori si raccontano**" presentato a Roma (Camera dei Deputati) il 10/06/2019 in occasione del IV FORUM degli Organismi Indipendenti di Valutazione, monografia edita da Wolters Kluwert – LEGGI D'ITALIA – IPSOA.

### CERTIFICAZIONI

1. Iscritta dal 24 gennaio 2017 al n. 60 nell'Elenco Nazionale degli Organismi Indipendenti di valutazione della Performance istituito dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica, ai sensi del D.M. 02/12/2016.
2. Esperto in sviluppo organizzativo e valutazione delle performance delle Pubbliche Amministrazioni riconosciuto da APCO (Associazione Professionale Consulenti di Management) dal 2016.
3. Consulente di Management Professionista, Socio Qualificato APCO-CMC n° 20160053, operante secondo le prerogative della legge n° 4/2013.
4. Valutatore negli Enti Locali certificato da ANCI (Associazione Nazionale Comuni Italiani) dal 13/02/2013.
5. Esaminatore certificato dall'AICA (Associazione Italiana Calcolo Automatico) per il rilascio della Patente Europea del Computer (ECDL) dal 20/05/2011.

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Pagina 7 - Curriculum vitae di  
[ PAPA, Maria Pia ]

## Capacità didattiche, metodologiche, organizzative, di coordinamento e di analisi.

Per ulteriori informazioni:  
[www.cedefop.eu.int/transparency](http://www.cedefop.eu.int/transparency)  
[www.europa.eu.int/comm/education/index\\_it.html](http://www.europa.eu.int/comm/education/index_it.html)  
[www.eurescv-search.com](http://www.eurescv-search.com)

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

Ha vissuto e condiviso esperienze di vita in comune con persone provenienti anche da altre nazionalità durante gli anni in cui è stata impegnata fuori dalla città di origine ed all'estero.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

Ha maturato esperienze nei seguenti campi:

- Consulenza organizzativa e di processo per Enti Pubblici ed Aziende
- studio di modelli organizzativi e reingegnerizzazione di processi di business (BPR);
- project management e project financing;
- predisposizione, gestione e controllo dei sistemi di Qualità (UNI EN ISO9001:2008);
- sicurezza informatica;
- attuazione e monitoraggio degli adempimenti dovuti ai sensi del Codice della Privacy (D. Lgs. 196/03);
- studio ed implementazione di modelli organizzativi per la gestione associata di funzioni e servizi comunali, per la logistica dei farmaci, ecc.;
- sistemi di misurazione e valutazione delle performance;
- progettazione finalizzata agli investimenti, allo sviluppo e all'innovazione tecnologica;
- risk management.

**Project Management, Gestione e valutazione del personale e Controllo di gestione:** ultradecennale esperienza, acquisita in Aziende private di grandi dimensioni ed in Enti Pubblici Locali, nella selezione, formazione, gestione e valutazione di risorse umane, nella guida di gruppi di lavoro, nella gestione di commesse di progetto.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

**Settori di competenza:**

Ingegneria del software, metodologie di analisi e progettazione Object-Oriented, gestione delle configurazioni del Software, Sistemi di gestione di documenti multimediali per automazione d'ufficio, Sistemi Informativi Sanitari ed Ospedalieri, Logistica dei farmaci, Sistemi Informativi per Dipartimenti di diagnostica per immagini (Sistemi PACS, Standard DICOM, ...), Sicurezza informatica, Sistemi di Gestione della Qualità (UNI EN ISO9001:2000), Fondi di finanziamento pubblici (regionali e nazionali) per gli investimenti e lo sviluppo, Valutazione della Performance negli Enti Locali.

**Principali settori applicativi in cui ha maturato esperienze:**

- **Enti Locali** (misurazione e valutazione della performance, controlli interni, gestione documentale, sistemi Informativi per gli enti locali, servizi associati comunali, sicurezza informatica e privacy) - Pubblicazione [10] - Certificazioni 1, 2, 3 e 4.
- **Settore I&CT per la Sanità** (esperienza completa che va dall'analisi e progettazione allo sviluppo di sistemi informativi per la Sanità, dalla gestione della manutenzione e delivery di prodotti sw all'assistenza clienti) Pubblicazioni [8] e [9].
- **Ricerca e sviluppo** nei settori dei Sistemi Informativi Multimediali per Ufficio (Università di Toronto – Canada), della didattica assistita dall'informatica (ipertesti per la realizzazione di courseware), dell'ingegneria del software (tools di supporto al ciclo di vita del software, metodologie di analisi e progettazione object-oriented), della diagnostica per immagini in campo Sanitario - Autrice delle pubblicazioni [1], [2], [3], [4], [5], [6], [7], [8], [9] sopra elencate.
- **Formazione** nel campo dell'Information & Communication Technology (ICT), gestione della performance, prevenzione della corruzione e in tutti i campi di propria competenza.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE  
PATENTE O PATENTI**

Scrittura, musica (pianoforte), uccinnetto, cucina.

B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**REGIONE CAMPANIA – CONSIGLIO REGIONALE DELLA CAMPANIA (DAL 2008):** iscritta nella short list di soggetti esperti di supporto al Presidente ed ai componenti dell'Ufficio della Presidenza (Avviso Pubblico: BURC n. 15 del 14/04/2008 - Determina Dirigenziale n. 101 del 28/03/2008; Pubblicazione elenco: BURC nr. 33 del 18 agosto 2008 - Determina Dirigenziale n. 237 del 28/07/2008) - Inserita nell'Area Tecnica – Scientifica con il livello Super-Senior.

Consulente di management professionista (Socio Qualificato APCO-CMC n° 20160053)  
Esperto in sviluppo organizzativo e valutazione delle performance delle Pubbliche Amministrazioni  
Iscritto al nr. 60 nell'elenco nazionale degli O.I.V. istituito dal DFP ai sensi del D.M. 02/12/2016

**REGIONE CAMPANIA – A.G.C. 6 RICERCA SCIENTIFICA ED INFORMATICA (DAL 2007):** iscritta nella short list di soggetti esperti/consulenti (Avviso Pubblico: BURC n. 43 del 18/09/2006 – Decreto Dirigenziale n. 204 del 26/07/2006; Pubblicazione elenco: BURC nr. speciale del 24 agosto 2007 - Determina Dirigenziale n. 272 del 15/06/2007) - Inserita nelle Aree "Ricerca e trasferimento tecnologico", "Information e Communication Technology (ICT), Formazione professionale.

**DIGIT CAMPANIA S.c.a.r.l.:** iscritta nella short list di esperti idonei a fornire prestazione professionale per le attività connesse alla realizzazione dei fini istituzionali dell'Ente.

La sottoscritta, consapevole che, ai sensi dell'art 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni riportate nel proprio curriculum vitae et studiorum rispondono a verità.

In merito al trattamento dei dati personali, la sottoscritta esprime il consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al D.Lgs. 30/06/2003, n. 196 e del Regolamento Europeo n. 679 del 2016.

San Giorgio del Sannio, 15 giugno 2023

In fede,

Maria Pia Papa

